

## Política de Privacidade e Segurança

Prescrita Medicamentos Ltda. (“Prescrita”)

Os Clientes que realizam compras no nosso site [www.prescrita.com.br](http://www.prescrita.com.br) (“Clientes”), ao fornecerem informações pessoais como nome, endereço, número de cartão de crédito e outras (“Dados Pessoais”) para aquisição online dos nossos produtos, automaticamente declaram que:

- (i) são maiores de idade e plenamente capazes;
- (ii) foram devidamente orientados por seu médico a adquirir o medicamento em questão;
- (iii) que o medicamento em questão corresponde com o produto descrito na receita médica, e que o Cliente está ciente que deverá se utilizar do mesmo observando doses e procedimentos de utilização orientados por seu médico responsável; e
- (iv) que estão cientes que a entrega do medicamento, quando fornecido mediante prescrição médica, estará sujeita à apresentação e retenção de 1 (uma) das vias da receita médica original.

Nós, em contrapartida, garantimos a segurança e a privacidade da identidade dos nossos Clientes. Os Dados Pessoais (nome, endereço, etc) serão utilizados exclusivamente para o procedimento de identificação de compra em nossos arquivos, e as informações serão armazenadas de forma automatizada e sem



intervenção humana, mantidas em sigilo absoluto em servidores seguros da Prescrita.

Em nenhuma hipótese, a Prescrita fornecerá ou comercializará os Dados Pessoais com terceiros, ou as publicará.

Adotamos, como parte da nossa Política de Privacidade e Segurança, os patamares legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados e informações, implementando todos os meios e medidas técnicas ao nosso alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos Dados Pessoais. No entanto, o Cliente deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à internet não são integralmente infalíveis.

Caso necessário, tendo em vista alterações na regulamentação, jurisprudência ou nas práticas comerciais, modificaremos a presente Política de Privacidade e Segurança para adaptá-la às referidas alterações. Em qualquer caso, anunciaremos no site, por meio desta página, as mudanças introduzidas com antecedência razoável à sua colocação em prática.

### [Coleta de informações](#)

Ao se cadastrar no nosso site, os Clientes declaram que desejam fornecer os seus Dados Pessoais requeridos na contratação, atualização ou cancelamento de determinados serviços oferecidos no site ou através dele, tais como: compras no site [www.prescrita.com.br](http://www.prescrita.com.br), contatos com os serviços de atendimento e outros.

Os Dados Pessoais informados serão objeto de tratamento automatizado, sendo incorporados aos correspondentes registros eletrônicos de Dados Pessoais, dos quais a Prescrita é titular e responsável e o período em que serão armazenados em nossos



servidores seguros, em sigilo absoluto, não será maior do que o absolutamente necessário.

## Utilização dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais fornecidos pelos Clientes são utilizados com o propósito básico de identificar o público usuário, seu perfil e hábitos de compra. Esses dados auxiliam na gestão, administração, atendimento, ampliação e melhorias nos produtos e serviços oferecidos pela Prescrita.

Além disso, os Dados Pessoais também são utilizados para a adequação dos serviços de acordo com as preferências e gostos dos usuários, [para a criação de novos produtos e serviços] e para o envio de informações operacionais e comerciais, por meios tradicionais e/ou eletrônicos.

## Nosso comprometimento:

- Corrigimos prontamente quaisquer alterações relativas aos Dados Pessoais. Para tanto, o Cliente deverá informar à Prescrita sobre qualquer alteração nos respectivos dados;
- Não divulgamos, sem prévia autorização, sob hipótese alguma, o e-mail do Cliente que se cadastrar em páginas que requerem preenchimento de Dados Pessoais, tais como: Páginas de cartões, fóruns, e-mails, chats e outros que existam ou possam vir a ser criados;
- Possibilitamos ao Cliente o cancelamento, a qualquer momento, do envio por e-mail de material informativo solicitado anteriormente;



Adotamos como política o compromisso de não divulgar informações sobre os acessos realizados pelos usuários do site, a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou no estrito cumprimento de norma legal.

O site da Prescrita pode, eventualmente, gravar arquivos de dados chamados "cookies" no computador do usuário. Esses arquivos não ocupam espaço de memória da máquina, mas com eles é possível personalizar cada página visualizada pelo usuário no site, o que torna sua navegação mais interessante e ágil. No entanto, a desativação da instalação destes arquivos no *software* de navegação é passível de acontecer, se o usuário assim preferir, ainda que continue utilizando os serviços oferecidos pelo site.